



ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA  
desde 1992 en continuo movimiento

Asociación para el Desarrollo de la Logística - ADL Alicante  
Centro de Negocios Alicante  
Muelle de Poniente s/n • 03001 ALICANTE  
Tel. 96 515 36 64 • E-mail: alicante@adl-logistica.org

[www.adl-logistica.org](http://www.adl-logistica.org)

*La Asociación para el Desarrollo de la Logística (ADL) es una asociación sin ánimo de lucro que reúne a profesionales y empresas en torno a la cadena de suministro y la logística. ADL nace en Valencia (España) en el año 1992. Nuestra misión es la mejora de la posición competitiva de los socios a través del conocimiento y el desarrollo de la logística, entendida desde una perspectiva integral. Actualmente conforman ADL más de 400 empresas y profesionales del ámbito de la logística, siendo su principal ámbito de actuación la Comunidad Valenciana, donde cuenta con oficinas en Valencia y Alicante. Para más información, visite nuestra web: [www.adl-logistica.org](http://www.adl-logistica.org)*

## >> algunas empresas que ya han confiado en ADL Alicante

AIJU • AITEX • AKRALAB, S.L. • ALCOA TRANSFORMACIÓN DE PRODUCTOS S.L.-SPAIN • ALHAMBRA INTERNACIONAL, S.A. • ANALCO AUXILIAR CALZADO, S.A. • ARBORA & AUSONIA, S.L.U. • ARISPORT SERVICIOS DEPORTIVOS, S.L. • ASTEL LOGISTIC, S.L. • AUTO CENTRO ELEKTRA S.L. • BEKAEXPRES, S.L. • CALZADOS PIULIN, S.L. • CATRAL EXPORT S.A. • CENTRO FARMACÉUTICO S.L. • COLEBEGA S.A. • COLOR BABY, S.L. • COMAGUA, COMERCIAL DE AGUAS S.A. • CONSTRUCTORA HORMIGONES MARTINEZ, S.A. • DHL - TRANSPORTES CARRIÓN, S.A. • EUROSERV, S.A. • EXCLUSIVAS RIMAR, S.L. • FASTENVAL, S.L. • FRANCISCO ARAGON S.L. • GAVIOTA SIMBAC, S.L. • GENERAL DE SUMINISTROS LEOPOLDO S.L. • GERMAINE DE CAPUCCINI, S.A. • GIOSEPPO, S.L. • GLOBAL RETAIL SYSTEMS, S.L. • GRUPO ADECCO • GRUPO ARC EUROBANAN, S.L. • GRUPO MOBILORONÉ • HIDROTEN S.A. • HOME DEPOT LOGÍSTICA, S.L. • IMPORTACIONES MARKETING Y DISTRIBUCIÓN, S.L. • INDUSTRIAS TÉCNICAS DEL CABLE, S.L. • INSTITUTO OFTALMOLÓGICO DE ALICANTE, S.L. • INTER EXIT, S.L. • JESÚS NAVARRO, S.A. • J'HAYBER, S.A. • JUGUETES INDUSTRIALES, S.A. • JUGUETES ROMAN, S.A. • MECALUX SERVIS S.A. • MOR DESARROLLOS RESIDENCIALES, S.L. • NEUMÁTICOS SOLEDAD, S.L. • PAVIMENTOS Y REVESTIMIENTOS EUROCASA S.A. • PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A. • PLÁSTICOS ELCHE, S.A. • REIG MARTÍ S.A. • SEUR - LOGISLAND, S.A. • SIMERGIA, S.L. • SMURFIT KAPPA IBEROAMERICANA, S.A. • SPRINTER MEGACENTROS DEL DEPORTE, S.L. • SUMINISTROS IND. FARELL, S.A.U. • TAG INGENIEROS • TEMPE, S.A. GRUPO INDITEX • TERRAPILAR S.A. • TESCOMA ESPAÑA S.A. • TNT EXPRESS WORLDWIDE SPAIN, S.L. • TRANSPORTES AZKAR, S.A. • UTIFORM TECHNOLOGIES, S.L. • VICENTE BARCELÓ VAÑÓ, S.L. • VISSUM



ASOCIACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA LOGÍSTICA

# >> programa de **Dirección** **LOGÍSTICA INTEGRAL**

**ALICANTE, 1ª EDICIÓN**



“En el futuro, la competencia no se dará de empresa a empresa, sino más bien de cadena de suministros a cadena de suministros.” (Michael E. Porter - Ph. D., Universidad de Harvard).

Ya hoy día nadie duda que la **excelencia logística** orientada a la satisfacción del cliente representa una ventaja para la empresa, que le permite diferenciarse de su competencia, optimizar sus costes y mejorar su servicio; en definitiva, ser más competitiva en el mercado. Diseñado a la medida del **profesional** que se encuentra desarrollando **funciones en el ámbito de la logística**, este programa le proporcionará un amplio conocimiento de las herramientas de gestión para **liderar el departamento logístico con el fin de mejorar la productividad y competitividad en su empresa**.

## >> objetivos

El programa se orienta a:

- **Actualizar** conocimientos, complementar capacidades, mostrar y ejercitar, mediante la enseñanza de las últimas herramientas de gestión, **la optimización de procesos de la cadena de suministros competitiva**.
- **Preparar** al profesional para ser capaz de resolver problemas logísticos en su empresa.
- **Desarrollar habilidades de gestión logística** que permitan tomar decisiones.
- **Intercambiar** experiencias entre los participantes, profesionales de diferentes sectores.

## >> dirigido a

Directores generales de PYMES, directores de logística, ejecutivos en las áreas de distribución, transporte, operaciones, compras, aprovisionamiento, planificación, almacenes, gestión de stocks, mantenimiento, servicio al cliente, responsables de áreas administrativas, calidad, comerciales, empresarios de PYMES y consultores de organización.

## >> metodología

El desarrollo de capacidades y la revisión de actitudes y valores han de ser realizados a través de un descubrimiento personal y de un trabajo en equipo. Para ello, **se combina la exposición magistral con el método del caso**. Es una enseñanza ágil y práctica, mediante descripciones de **situaciones empresariales reales**. El contraste de pareceres con los demás participantes que permite el método del caso, contribuye a mejorar el proceso de toma de decisiones, haciéndolo más rápido y eficaz.

## >> dirección técnica

• **D. Ramón Rodríguez Martínez**, Doctor en Ingeniería Industrial y Máster en Investigación Operativa por el Instituto Tecnológico de Georgia, EE.UU. Máster en Ciencias en Ingeniería Industrial y Operaciones por la Universidad de Michigan, EE.UU. Asesor logístico a dirección de fabricación en IBM. Profesor Universitario en el área de operaciones en la Universidad de Miami y Universidad Politécnica de Valencia. Asesor de empresa en el área de Dirección de Operaciones y Calidad, ha realizado consultoría a más de 80 empresas.

• **Dña. Mar Cervera Reig**, Directora de ADL Alicante. Licenciada en Ciencias Económicas, Máster en Marketing y Dirección Comercial. Previa a su puesto en ADL ha sido consultora de estrategia empresarial, asesorando a numerosas empresas de diferentes sectores de actividad en varios países, especialmente en proyectos de mejora de la competitividad. Anteriormente, desempeñó varios puestos de directora de marketing y comercial en entornos internacionales.

## >> profesorado (\*)

Prestigiosos docentes con amplios conocimientos y una profunda experiencia profesional en la materia que imparten. En general, son consultores especializados en la materia y profesionales en activo, con aptitudes para la comunicación y transmisión de sus conocimientos, en continuo reciclaje.

(\*) Se encuentra a su disposición información curricular del equipo docente, solicítelo sin compromiso.

## >> importe

El importe del curso asciende a **2.500,00 €**

• Socios de ADL: 10% de descuento.

10% para segunda plaza y en sucesivas solicitadas por la misma empresa.

Si su empresa solicita las ayudas a la formación de la Fundación Tripartita **puede bonificarse hasta 1.300 € por plaza en este programa. Solicite información sin compromiso. Facilidades en formas de pago, solicite información.**

## >> calendario y horarios

• **Del 16 de octubre al 18 de diciembre de 2009:**

El Programa tiene una duración de 100 horas, y está estructurado en 85 horas lectivas y 15 horas complementarias, consistentes en actividades prácticas, como visitas a empresas, conferencias o foros logísticos.

• **Horarios:**

Lectivas: Viernes de 16:00 a 21:00 h. y sábados de 9:00 a 14:00 h. (Excepto 4 y 5 diciembre).

Complementarias: Se comunicará el primer día del programa.

• **Lugar:** ADL-Alicante.



## >> programa

• **MÓDULO 1 (5 horas): LA FUNCIÓN LOGÍSTICA EN LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL**

- La concepción de la logística integral "Supply Chain Management SCM" en la empresa. Actualidad y tendencias.
- Visión global de la logística. Principios fundamentales de coherencia estratégica.
- Calidad en las operaciones logísticas.
- La cadena de suministros: Responsabilidades y operativa.
- Organización de la función logística.
- El cuadro de mando de la cadena de suministros.
- Negociación en la logística.
- Gestión de los recursos humanos en la cadena de suministros.

• **MÓDULO 2 (20 horas): LOGÍSTICA DE APROVISIONAMIENTOS Y COMPRAS**

- El proceso de compras dentro de la cadena de suministros.
- Evaluación, homologación, selección y desarrollo de proveedores.
- El suministro estratégico.
- Análisis del coste total de adquisición.
- El proceso de preparación y ejecución de la negociación en compras.
- Subcontratación y externalización de productos y servicios.
- Gestión del suministro global.
- E-procurement.
- Gestión de compras indirectas y control del gasto.
- Modelos de aprovisionamientos efectivos para producir y comercializar.
- Gestión del nivel de servicio y stocks de seguridad.
- Control de inventarios.
- Cuadro de mando de aprovisionamientos y compras.

• **MÓDULO 3 (20 horas): LOGÍSTICA DE ALMACENAMIENTO**

- Relevancia estratégica de los almacenes.
- Procesos de gestión de un almacén.
- Medios de almacenamiento, manutención y gestión de la información (SGA).
- Gestión de flujos y operaciones de un almacén.
- Identificación (código de barras y RFID) y trazabilidad.
- Preparación de pedidos.
- Los recursos humanos en el almacén.
- Localización y análisis de costes.
- Cuadro de mando de almacenamiento.

• **MÓDULO 4 (15 horas): LOGÍSTICA DE OPERACIONES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS**

- El proceso productivo en la cadena de suministros.
- Logística de las operaciones.
- Sincronización de la cadena de suministros.
- Proceso de planificación y ejecución de la demanda.
- Cálculo de las necesidades de materiales (MRP).
- Sistemas de información de la cadena de suministros.
- El pensamiento efectivo (Lean management): técnicas y herramientas de mejora continua.
- Análisis VSM (Value Stream Mapping).
- Gestión de plazos de entrega.
- Mejora de las operaciones: 5' S, OEE y TPM-Gestión de mantenimiento.
- Gestión de costes y productividad.
- Cuadro de mando de operaciones.

• **MÓDULO 5 (15 horas): LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN Y TRANSPORTE**

- Gestión de la distribución en la cadena de suministros.
- Análisis de valor y servicio al cliente.
- La logística del punto de venta.
- Plataformas de distribución-cross docking.
- Respuesta eficiente al cliente: ECR y CPFRR.
- Visión y ejecución de VMI (Vendor Managed Inventory).
- Logística inversa.
- Gestión del transporte: Cargas y rutas.
- Legislación, regulación y administración del transporte.
- Externalización de las operaciones logísticas.

• **MÓDULO 6 (10 horas): LOGÍSTICA INTERNACIONAL**

- El comercio internacional, deslocalización y externalización.
- Contratación Internacional: Gestión de la documentación, cartas de crédito, seguros.
- Incoterms, análisis del riesgo comercial.
- Instrumentos financieros de comercio internacional.
- Impuestos y seguros de importación y exportación.
- Transporte internacional.
- Análisis de costes ocultos.

La **Asociación para el Desarrollo de la Logística** otorgará un **DIPLOMA** que certificará su aprovechamiento en el PROGRAMA DE DIRECCIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL. Para la obtención del diploma deberá asistir al 80% de las **horas lectivas**.

>> más información: **Mar Cervera Reig, ADL Alicante** • Telfs.: 96 515 36 64 / 663 938 425 • [marcervera@adl-logistica.org](mailto:marcervera@adl-logistica.org)